

## Vad är en känslig personuppgift?

Känsliga personuppgifter är sådana som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening samt personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv. Uppgifter om hälsa kan vara till exempel sjukfrånvaro, graviditet och läkarbesök.

### Varför behandlar vi personuppgifter?

MedHelp hanterar personuppgifter som en förutsättning för att kunna leverera avtalade tjänster samt följa rådande lagstiftning.

## Vilka kategorier av personuppgifter hanterar vi?

Administrativa data, te.x. personnummer, namn, kontaktuppgifter etc. samt hälsodata.

### Vilka kategorier av registrerade hanterar vi?

Exempel på kategorier av registrerade är kunder, kundanställda, patienter, uppdragstagare och blivande kunder.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

MedHelp agerar på uppdrag/instruktion av personuppgiftsansvarig samt följer lagstiftning i den behandling som vi genomför. För dig som får sjukvårdsrådgivning agerar vi enligt patientdatalagen som säger att medicinska journaler skall sparas i minst 10 år från att den sista uppgiften fördes in i handlingen. Övriga kategorier av registrerade hanteras i enlighet med instruktioner från kund samt vid var tid gällande lagstiftning.

### Vem har tillgång till personuppgifter?

MedHelp ger endast åtkomst till personuppgifter enligt instruktion av personuppgiftsansvarig (arbetsgivare) samt intern personal som har behov av åtkomst för att kunna leverera avtalad tjänst. Exempelvis Sjuksköterskor.

## Vilka uppgifter finns registrerade om mig?

Administrativa data, te.x. personnummer, namn, kontaktuppgifter etc. samt hälsodata t.ex. medicinska journaler.

### Varför behandlar vi personnummer?

Personnummer används bl.a. för att vi enligt lagstiftningen är skyldiga att logga åtkomst till information samt för att vid sjukvårdsrådgivning föra journal enligt patientdatalagen.

## **Hur ska jag gå till väga för att få veta om MedHelp behandlar personuppgifter om mig?**

Du som registrerad har rätt till information om behandling av personuppgifter som rör dig. För att få veta om MedHelp behandlar personuppgifter om dig och/eller för att få ta del av personuppgifterna ska du begära detta skriftligen. Vänligen kontakta din arbetsgivare för aktuell information om hur du går tillväga.

## **Lagrar ni data i molnet?**

Ja, MedHelp använder bl.a. molntjänster. Den avtalade leverantören är certifierad enligt ISO 27001 som är en globalt erkänd informationssäkerhetsstandard.

## **Använder MedHelp underleverantörer?**

Ja, MedHelp använder i vissa delar av vår tjänsteleverans underleverantörer för IT-system och sjukvårdsrådgivning. Kategorier av leverantörer är t.ex. leverantörer av Infrastruktur, SMS och telefonitjänster, datalagring och autentiseringstjänster samt rådgivningstjänster. MedHelp tecknar för varje enskilt underbiträde avtal som följer samma struktur som det personuppgiftsavtal som tecknats med våra avtalskunder. Avtalen ställer samma krav på säker hantering som MedHelp ställer på sig själva.

## **Behandlas personuppgifter utanför EU/EES-området?**

För de tjänster som vi levererar till arbetsgivare hanteras endast data inom EU/EES.

## Vill du veta mera om hur MedHelp behandlar personuppgifter?

Gå till <https://www.medhelp.se/integritetspolicy>

### **Var kan jag läsa mer om mina rättigheter?**

På datainspektionens (integritetsskyddsmyndigheten) hemsida hittar du detaljerad information om dina rättigheter som registrerad. Du kan även ta del av information på MedHelps hemsida. "MedHelp dokument".